

**CONDIȚIILE GENERALE**  
**PENTRU PRESTĂRILE DE SERVICII DE FORMARE**  
**OFERITE DE ELDA CENTER**

**Varianta revizuită pentru anul școlar 2021-2022**

**Părțile, termenii și condițiile generale de furnizare a serviciilor educaționale de tip after school**

**Furnizorul de formare profesională este S.C. ELDA LANGUAGE CENTER**

**S.R.L.** cu sediul în Zalău, str. Traian 45, înregistrată la Registrul Comerțului Sălaj cu nr. J31/329/2010 având cod unic de înregistrare 27629542, reprezentată legal de Mezei Eligiu Horațiu.

**Locul de desfășurare a cursurilor:** în mediul online și fizic în Zalău, str. Decebal 1A

**Date de contact ale furnizorului:** email [contact@eldacenter.ro](mailto:contact@eldacenter.ro), telefon și WhatsApp +40745 362 906

**Prezența online a furnizorului:** pagina de internet [www.eldacenter.ro](http://www.eldacenter.ro) pagini media – [Facebook](#), [Instagram](#) și [Linkedin](#).

**Trainer** – salariat ori colaborator al furnizorului calificat pentru nivelul de competență pentru care prestează instruirea.

**Contractantul de formare profesională** este orice persoană fizică sau juridică care solicită înscrierea la cursurile oferite de furnizor în folosul său ori al unei alte persoane persoane (minor, salariat) în calitate de părinte, tutore legal, sponsor ori angajator-și care își asumă obligațiile generale prevăzute în prezentul contract.

**Beneficiarul de formare (cursantul)** este persoana care urmează cursurile de formare – contractantul ori o altă persoană aflată în grija contractantului, numită în cererea de înscriere

**Evaluarea internă de competențe** organizată de furnizor este o evaluare complexă folosind materialele omologate și la standardul cerut de evaluarea Cambridge English.

Evaluările interne sunt organizate gratuit pentru cursanții Elda și sunt minim două în fiecare an de formare (una la cca 17 săptămâni de formare), astfel:

1. evaluarea de admitere are loc în luna septembrie – pentru cursanții noi
2. evaluarea de etapă are loc în februarie iar
3. evaluarea de final de an la mijlocul lunii iunie (pe baza ei se face admiterea în anul școlar următor)

După fiecare sesiune de evaluare, cursanții care obțin rezultate diferite de rezultatul mediu al grupei vor fi repartizați pentru etapa următoare de formare în alte grupe, corespunzător nivelului de competențe dovedit.

**Nivelurile de competență** utilizate sunt cele descrise în **Cadrul European Comun de Referință pentru Limbi Străine**.

**Grupele de pregătire** se formează ținând cont în primul rând de nivelul inițial (conform cu rezultatele celei mai recente evaluări). Apoi cursanții sunt grupați pe criterii de vârstă școlară. Mai departe sunt luate în calcul disponibilitatea cursanților la orarul propus. În toate situațiile, o grupă nu poate începe pregătirea cu mai puțin de 4 cursanți și nu poate să depășească 8 cursanți.

**Programul ședințelor de pregătire.** Toate programele din oferta de pregătire regulată se derulează pe structura anului școlar din România (pentru că majoritatea cursanților Elda sunt în România). Cursurile debutează din a doua săptămână școlară (septembrie) și se încheie în ultima săptămână școlară (iunie). Nu se fac cursuri în timpul vacanțelor și a zilelor libere legale cu excepția situației în care toți cursanții și trainerul grupei convin să se întâlnească.

Cursurile se desfășoară astfel:

pentru copiii cu vârste cuprinse între 7-11 ani, de regulă o dată pe săptămână în ședințe de o oră, iar

pentru cursanții peste 11 ani și adulți, o dată pe săptămână în ședințe de o oră și jumătate.

Programul centrului este de luni până vineri, iar cel zilnic începe cel mai devreme de la 12,30 RO (13,30 CET) și se încheie cel mai târziu la 20,00 (19,00 CET).

**Manuale, materiale și rechizite.** Pregătirea se face folosind materiale digitale de cea mai bună calitate (Cambridge University Press, Oxford University Press, Express Publishing, National Geographic etc.) inclusiv pentru evaluarea de competențe. Pentru cursurile în sistem online, toate materialele sunt asigurate de furnizor, fără costuri suplimentare.

**Obiectivul de performanță:** pe parcursul fiecărui ciclu școlar ajutăm cursantul să dobândească cât mai mult din cunoștințele și abilitățile nivelului de competență pentru care a fost instruit. Pe termen lung ajutăm cursantul să își atingă potențialul maxim de competență de comunicare în limba engleză cu minim de cost de timp și bani și maximum de satisfacție în noi oportunități de dezvoltare a carierei.

**CertIFICATELE DE FORMARE ELDA.** În urma evaluării de la finalul fiecărui ciclu de pregătire, furnizorul programului eliberează cursantului, la cerere, un certificat Elda cuprinzând numărul orelor de pregătire, titlul programului de pregătire și nivelul de competență evaluat în urma testării.

**Elda garantează** tuturor cursanților interesați că **nivelul certificat** în urma evaluărilor interne la limba engleză poate fi obținut și la susținerea examenului pentru calificările cu cea mai largă recunoaștere internațională **Cambridge English** ori TOEIC, Toefl. Garanția reprezintă 10% din costul final al cursului din ultimul ciclu de pregătire (an școlar). Garanția este valabilă dacă examenul Cambridge ori altul arătat

mai înainte este susținut în maximum 30 zile de la finalizarea cursului Elda. Cursantul nu se va înscrie la examenul internațional dacă, în urma evaluării finale, punctajul obținut de acesta nu garantează promovarea nivelului pentru care s-a pregătit. În funcție de evoluția particulară a cursantului – Elda va recomanda cel mai potrivit nivel la care cursantul poate obține certificarea.

**Sistemul de discounturi. Punctele Elda.** Elda facilitează continuitatea în formare a cursanților și sprijină familiile care aleg Elda ca furnizor de programe diversificate. Încurajează cursanții să recomande cunoscuților Elda ca furnizor de încredere.

**Discounturile** acordate sunt calculate la finalul cursului raportat la valoarea finală calculată:

- a. continuitate 5% – se acordă începând din al doilea an
- b. membri familie 5% – se acordă celui de-al doilea, al treilea etc membru de familie, în ordinea descrescătoare a vârstei
- c. invitați – 5% se acordă pentru fiecare cursant nou care s-a înscris la recomandarea unui cursant cu experiență Elda

Discounturile pentru situațiile vizate se pot cumula în funcție de situația fiecărui cursant.

Discounturile se calculează la valoarea totală a contractului.

Transformarea discountului în puncte – pentru fiecare 5 lei discount se acordă 1 punct Elda.

Punctele Elda se cumulează și pot fi utilizate pentru:

- reducerea taxei de examinare Cambridge English Language Assessment și/sau
- reducerea costului pentru taberele internaționale de comunicare în limba engleză și germană organizate de Elda și partenerii săi și/sau
- achiziționarea de cărți (baterii de teste pentru exersarea cunoștințelor).

**Clauza de solidaritate** permite ca într-un ciclu de pregătire (32-34 săptămâni) oricare dintre cursanți să fie scutit de plata a maximum 10% din programul de pregătire (3 sedințe) pentru absențe din motive temeinice (caz de boală cu spitalizare, fracturi ori participarea la faza națională a concursurilor școlare). În acest caz, furnizorul de formare își asumă scăderea prețului pentru orele de formare respective. Cursantul care invocă această clauză trebuie să aducă dovezi privind situația temeinică invocată. Scaderea se acordă prin acordarea de puncte Elda, conform precizărilor de la capitolul "Discounturi".

**Garanția de preluare a riscului de deces** al contractantului/sponsorului reprezintă scutirea de la plata cursului contractat pentru cursantul/cursanții al/ai cărui/or părinte/tutore ori sponsor decedează pe parcursul derulării contractului. Scutirea se acordă de către furnizor pentru toată perioada rămasă până la finele anului școlar.

Dacă cursul a fost integral achitat - garanția se aplică ciclului următor de formare.

**Prezența la cursuri** este obligatorie. Odată stabilit obiectivul, grupa și orarul, cursantul trebuie să frecventeze cursurile și să participe la sesiunile de evaluare. Prezența regulată a fiecărui cursant este foarte importantă pentru desfășurarea în cele mai bune condiții a activităților pregătite pentru fiecare ședință în cadrul programei stabilite la începutul cursului.

După 4 absențe succesive neanunțate, cursantul va fi exclus din grupă. Contractantul va datora plata cursului calculat până la data excluderii.

**Disciplina la cursuri** este foarte importantă pentru calitatea programului livrat. Prin disciplină ne referim atât la participarea cursantului la activitățile organizate (inclusiv îndeplinirea temelor pentru acasă – unde este cazul) cât și la respectul arătat față de ceilalți cursanți și trainer. Elda nu tolerează în mediul educațional privat nici un fel de manifestare de agresiune fizică ori psihică asupra colegilor.

Orice manifestare jignitoare la adresa altor cursanți va fi sancționată cu avertisment. La următoarea abatere, cursantul respectiv va fi exclus din toate programele Elda.

În plus, în contextul pandemiei cu Covid-19 cursanții trebuie să respecte cu strictețe regulile de distanțare socială și igienă. În măsura în care refuză să le respecte cursantul respectiv va fi eliminat din orice program Elda.

### **Prețul cursului. Modul de calcul. Modul de plată. Termenul de plată.**

Prețul orar este de 26 lei. Ora Elda este de 60 de minute.

Pentru copii între 7 și 11 ani (modulele *Young Learners PreStarters, Starters, Movers și Flyers*) – cursul poate avea 34 sedinte de o oră săptămânal realizate în 9 luni. Pretul întreg a unui curs YLE este de 34 sedinte x 1 oră x 26 lei = 884 lei.

Pentru puștani între 12 și 15 ani (modulele *For schools KET, PET și FCE*) – cursul poate avea 34 sedinte de o ora și jumătate săptămânal realizate în 9 luni. Pretul întreg a unui curs For schools este de 34 ședințe x 1 ½ ore x 26 lei = 1326 lei.

Pentru tinerii între 16 și 105 ani (modulele *General English KET, PET, FCE, CAE și CPE*) – cursul are 34 sedinte de o ora și jumătate săptămânal realizate în 9 luni. Pretul întreg a unui curs For schools este de 34 ședințe x 1 ½ ore x 26 lei = 1326 lei.

Pentru fracțiuni de curs (înscrierea pe parcursul desfășurării cursului) prețul se calculează pentru numărul de întâlniri rămase estimate.

Factura pentru ratele lunare estimate (90 lei sau 135 lei în funcție de programul săptămânal) se emite de regulă odată pentru două luni și are un termen de plată de 30 zile. Pentru întârzierea la plată furnizorul poate aplica penalități de întârziere de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31 zi de la emiterea facturii.

Facturile sunt trimise pe email pe adresa comunicată de contractant la înscriere și se consideră primite în aceeași zi.

Orice **litigii** apărute în legătură cu interpretarea sau executarea contractului cadru se vor soluționa, în limita posibilităților, pe cale amiabilă.

Atât contractantul cât și beneficiarul poate să ceară și să primească lămuriri și informații suplimentare despre desfășurarea cursului în orice moment. De asemenea contractantul are obligația să își verifice căsuța de email și mesageria Whatsapp pentru comunicările regulate, astfel încât să fie la curent cu derularea contractului.

În situația în care procedura amiabilă nu va conduce la rezolvarea litigiului, părțile se vor adresa instanțelor competente potrivit prevederilor Codului Comercial completat cu dispozițiile Codului de Procedură Civilă din România.

Contractul este încheiat la distanță prin mijloace electronice pe baza acceptării de către contractant a condițiilor de derulare propuse de formator prin email și/sau Whatsapp pe datele de contact oferite de contractant la înscriere. Se consideră acceptat deplin în momentul confirmării prin răspuns la email.